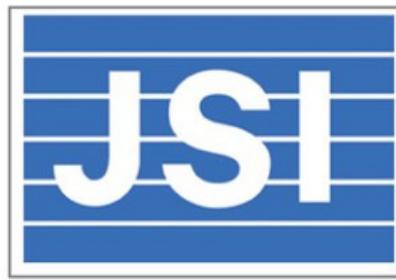




USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG

(0236) 1022

Thông tin chính xác, kịp thời

DỊCH VỤ ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

- 1 - Hướng dẫn thực hiện/ thông tin kết quả các thủ tục hành chính trực tuyến.
- 2 - Cung cấp, hướng dẫn các văn bản, quy định, chính sách của các cơ quan nhà nước.
- 3 - Thông tin mới nhất về bão, lũ, giao thông, điện, nước, sự kiện lớn,... trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.
- 4 - Hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin chính quyền điện tử.
- 5 - Tra cứu sự cố giao thông, lịch tạm ngừng cấp điện, nước hay tình trạng an toàn thực phẩm.
- 6 - Hỗ trợ đặt lịch khám chữa bệnh.

TỔNG ĐÀI
1022

01.
CÔNG KHAI
MINH BẠCH

02.
HỖ TRỢ THỰC
HIỆN DỊCH VỤ
CÔNG

03.
ĐÁNH GIÁ CHẤT
LƯỢNG, GỬI
KIẾN NGHỊ MỌI
LÚC MỌI NƠI

04.
TIẾT KIỆM
THỜI GIAN,
CHI PHÍ

LỢI ÍCH
KHI
SỬ DỤNG

05.
ĐẢM BẢO
KHẢ NĂNG
GIÁM SÁT,
KIỂM TRA

06.
ĐĂNG NHẬP
ĐƯỢC ĐẾN TẤT
CẢ CÁC DỊCH VỤ
CÔNG CẤP BỘ VÀ
CẤP TỈNH

LIÊN HỆ



(0236) 1022

* 1022



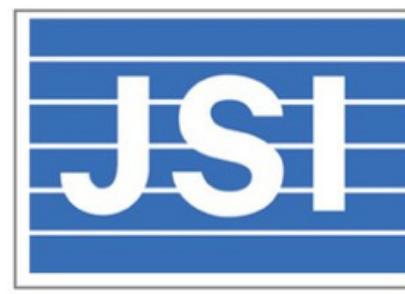
<https://1022.vn/tell-1022>



Fanpage Tổng đài 1022



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



CỔNG 1022: CÁC LĨNH VỰC GÓP Ý



NGƯỜI TIÊU
DÙNG



COVID 19



BẢO VỆ
TRẺ EM



AN TOÀN
THỰC PHẨM



NHÀ ĐẤT -
XÂY DỰNG



HÀNG HÓA -
DỊCH VỤ



HẠ TẦNG
ĐÔ THỊ



AN NINH
TRẬT TỰ



AN TOÀN
GIAO THÔNG



MÔI TRƯỜNG



CÔNG VỤ -
CÔNG CHỨC



VƯỚNG MẮC
DOANH NGHIỆP



CÁC LĨNH VỰC
KHÁC

CỔNG 1022: CÁC HÌNH THỨC GÓP Ý

01



QUA ỨNG DỤNG

Tải ứng dụng về điện thoại bằng Appstore và GooglePlay để sử dụng hoàn toàn miễn phí.

02



QUA WEBSITE

Truy cập vào link website www.gopy.danang.gov.vn để được hỗ trợ nhanh chóng và hiệu quả.

03



QUA ỨNG DỤNG

Gọi điện đến số hotline: (0236) 1022 hoặc *1022 để được giải đáp và hướng dẫn tận tình.

04



QUA EMAIL

Gửi mail đến địa chỉ: gopy@danang.gov.vn để được trả lời các vấn đề liên quan.

Thông điệp: "Góp ý văn minh chính xác, xử lý trách nhiệm hiệu quả"

Thông qua ứng dụng, chính quyền thành phố tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý phản ánh của các tổ chức, các công dân trên các lĩnh vực để xây dựng thành phố lành mạnh, thông minh cũng như ghi nhận các hiến kế của doanh nghiệp, người dân, du khách nhằm xây dựng Đà Nẵng ngày càng đẹp, thân thiện hơn.



(0236) 1022

LIÊN HỆ

* 1022



1022@danang.gov.vn

<https://1022.vn/tell-1022>

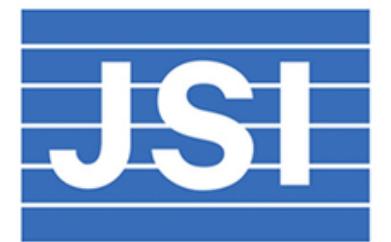


Fanpage Tổng đài 1022





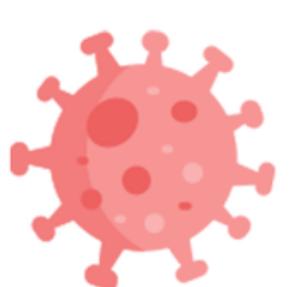
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Tổng Đài 1022 : Các Lĩnh Vực Góp Ý



NGƯỜI TIÊU
DÙNG



COVID-19



BẢO VỆ TRẺ
EM



AN TOÀN
THỰC PHẨM



NHÀ ĐẤT &
XÂY DỰNG



HÀNG HÓA
DỊCH VỤ



HẠ TẦNG
ĐÔ THỊ



AN NINH
TRẬT TỰ



AN TOÀN GIAO
THÔNG



MÔI
TRƯỜNG



CÔNG VỤ
CÔNG CHỨC



LĨNH VỰC
KHÁC

Tổng Đài 1022 : Các Hình Thức Góp Ý, Phản Ánh

01



QUA ỨNG DỤNG

Người dùng có thể tải miễn phí ứng dụng Góp ý Đà Nẵng để sử dụng trên điện thoại từ App Store hoặc Google Play.

02



QUA WEBSITE

Truy cập vào địa chỉ website www.gopy.danang.gov.vn tạo tài khoản đăng nhập và bắt đầu sử dụng hệ thống.

03



QUA TỔNG ĐÀI

Nhập số hotline : (0236) 1022 hoặc *1022 nhấn phím 0 để sử dụng. Để được Nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ tận tình nhanh chóng.

04



QUA EMAIL

Sử dụng email để góp ý qua thư điện tử : 1022@danang.gov.vn nếu rõ các vấn đề cần góp ý, đội ngũ sẽ phản hồi xử lý ngay khi nhận được thư.

“Góp Ý Nhanh Chính Xác, Xử Lý Nhanh Tránh Nhiệm Hiệu Quả”



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Tổng Đài 1022 : Nhiệm Vụ Và Chức Năng



Tổng Đài 1022 : Lợi Ích Khi Sử Dụng





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



CỔNG 1022: CÁC LĨNH VỰC GÓP Ý



NGƯỜI TIÊU
DÙNG



COVID 19



BẢO VỆ
TRẺ EM



AN TOÀN
THỰC PHẨM



NHÀ ĐẤT -
XÂY DỰNG



HÀNG HÓA -
DỊCH VỤ



HẠ TẦNG
ĐÔ THỊ



AN NINH
TRẬT TỰ



AN TOÀN
GIAO THÔNG



MÔI TRƯỜNG



CÔNG VỤ -
CÔNG CHỨC



VƯƠNG MẮC
DOANH NGHIỆP



CÁC LĨNH VỰC
KHÁC

CỔNG 1022: CÁC HÌNH THỨC GÓP Ý

01



QUA ỨNG DỤNG

Tải ứng dụng về điện thoại bằng Appstore và GooglePlay để sử dụng hoàn toàn miễn phí.

02



QUA WEBSITE

Truy cập vào link website www.gopy.danang.gov.vn để được hỗ trợ nhanh chóng và hiệu quả.

03



QUA ỨNG DỤNG

Gọi điện đến số hotline: (0236) 1022 hoặc *1022 để được giải đáp và hướng dẫn tận tình.

04



QUA EMAIL

Gửi mail đến địa chỉ: gopy@danang.gov.vn để được trả lời các vấn đề liên quan.

Thông điệp: "Góp ý văn minh chính xác, xử lý trách nhiệm hiệu quả"

Thông qua ứng dụng, chính quyền thành phố tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh của các tổ chức, các công dân trên các lĩnh vực để xây dựng thành phố lành mạnh, thông minh cũng như ghi nhận các hiến kế của doanh nghiệp, người dân, du khách nhằm xây dựng Đà Nẵng ngày càng đẹp, thân thiện hơn.

DỊCH VỤ ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

- 1 - Hướng dẫn thực hiện/ thông tin kết quả các thủ tục hành chính trực tuyến.
- 2 - Cung cấp, hướng dẫn các văn bản, quy định, chính sách của các cơ quan nhà nước.
- 3 - Thông tin mới nhất về bão, lũ, giao thông, điện, nước, sự kiện lớn,... trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.
- 4 - Hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin chính quyền điện tử.
- 5 - Tra cứu sự cố giao thông, lịch tạm ngừng cấp điện, nước hay tình trạng an toàn thực phẩm.
- 6 - Hỗ trợ đặt lịch khám chữa bệnh.

