

Stratégies de navigation dans l'approvisionnement en produits de santé dans les contextes humanitaires

Les processus de planification d'urgence du Corps médical international « International Medical Corps », y compris un programme solide de prépositionnement de produits médicaux, ont contribué à en faire la première ONG internationale d'être classée par l'OMS comme fournisseur d'équipes médicales d'urgence de type I (fixes et mobiles), capable de répondre à une catastrophe partout dans le monde dans les 48 heures.

CONTEXTE

International Medical Corps est une organisation humanitaire mondiale qui se consacre à sauver des vies et à soulager la souffrance. Avec plus de 7 300 employés dans le monde, l'International Medical Corps répond aux urgences, offre des services médicaux et renforce les systèmes de santé locaux par leurs formés et le renforcement de leurs capacités.

En tant que responsable des achats mondiaux pour l'International Medical Corps, Nikola Usenovic dirige une équipe de huit spécialistes des achats qui gèrent l'approvisionnement international des produits et des services médicaux et non médicaux pour environ 30 missions dans les pays et trois sièges sociaux. Il a participé à de nombreuses interventions d'urgence, dont le typhon Yolanda aux Philippines, les épidémies d'Ebola en Afrique et la pandémie de COVID-19.



Nikola Usenovic, chef des achats mondiaux, International Medical Corps. Photo : International Medical Corps.

PRATIQUE

En 2020, l'unité d'approvisionnement mondial de l'International Medical Corps a formé une équipe dédiée à l'approvisionnement durant la COVID-19, dirigée par M. Usenovic. L'équipe a réussi à acheter et à livrer de grandes quantités d'équipements de protection individuelle (EPI) vérifiés au centre de l'International Medical Corps à Dubaï, ainsi qu'à des pays d'Afrique, d'Asie, d'Europe et les États-Unis. L'équipe a introduit plusieurs étapes de contrôle supplémentaires pour identifier les EPI faux et non conformes aux normes. Ces étapes de contrôles sont désormais la norme pour l'organisation.

Ces développements font partie d'un processus décennal visant à évoluer évoluer en permanence les stratégies de préparation aux situations d'urgence et de prépositionnement des produits médicaux au sein de l'organisation. Le prépositionnement de fournitures médicales essentielles - y compris de l'eau, des produits d'assainissement et d'hygiène, des abris et des équipements de communication - est un élément essentiel pour garantir une réponse rapide aux crises, dans la particulier lors d'urgences à déclenchement rapide comme les tremblements de terre. Les épidémies d'Ebola en Afrique de l'Ouest et en République démocratique du Congo ont été un prélude à la pandémie de COVID-19 pour l'achat d'EPI et ont permis à de nombreuses organisations, dont International Medical Corps, d'apprendre beaucoup de choses.

Pendant les épidémies d'Ebola, International Medical Corps a négocié avec l'un des principaux fabricants d'EPI pour obtenir un prix fixe annuel, ce qui a permis d'établir des

Emplacement : Global

Organisation : International Medical Corps

Cadre : Intervention d'urgence

Domaine SCM : Achat de produits de base

Cadres des RH utilisant l'outil : Responsables de la logistique, responsables des achats et gestionnaires d'urgence

budgets plus précis et des prévisions en collaboration. Les besoins futurs d'International Medical Corps ont ensuite été pris en considération lorsque le fabricant a planifié son volume de production, et l'organisation a effectué des achats directs avec alignement des prix auprès des distributeurs.

De même, les obligations contractuelles avec les fournisseurs ont permis à International Medical Corps de détenir et de conserver des kits frais de l'OMS et du Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) « United Nations Population Fund (UNFPA) », ce qui fait désormais partie de leurs accords d'achat généraux « Blanket Purchase Agreements (BPA) ». De multiples accords d'achat généraux avec des fournisseurs préqualifiés par l'USAID/bureau d'assistance humanitaire qui sont stratégiquement géo-positionnés dans l'Union européenne, au Moyen-Orient et en Asie ont augmenté la préparation d'International Medical Corps. En juin 2021, International Medical Corps est devenue la première organisation non gouvernementale internationale au monde à être classée par l'Organisation mondiale de la santé comme fournisseur (fixe et mobile) d'une [équipe médicale d'urgence de type I](#), capable de se déployer rapidement et de fournir des services médicaux en réponse à des catastrophes partout dans le monde. Elle a collaboré avec plusieurs fournisseurs, dont FedEx, qui soutient l'entreprise, pour atteindre cet objectif. Parmi les principaux enseignements, citons les suivants.

Envisager une approche modulaire lorsque cela est possible, en fonction du stock prépositionné et de l'utilisation prévue. Cela peut réduire les frais d'expédition, ainsi que le gaspillage de fournitures, qui sont fréquents dans les situations d'urgence. Une approche modulaire peut aider les organisations à gérer les fournitures plus efficacement - mais gardez à l'esprit la règle générale selon laquelle « il vaut mieux avoir et ne pas avoir besoin que d'avoir besoin et ne pas avoir ».

Emballer séparément les articles dangereux, contrôlés ou sous chaîne du froid et inscrivez-les sous chaque catégorie sur la lettre de transport aérien (LTA). Cela réduit la probabilité que ces articles bloquent des cargaisons entières pendant l'importation. La meilleure pratique consiste à faire appel à un tiers agréé pour gérer cette question, car les règles changent fréquemment et les destinations sont souvent inconnues jusqu'à ce qu'une catastrophe survienne. Les substances contrôlées ne peuvent souvent pas être incluses dans le déploiement rapide, car le processus d'autorisation d'importation et d'exportation peut prendre plusieurs semaines.

Cartographier la présence mondiale, la capacité et la rapidité d'importation des biens d'urgence qui sont prépositionnés pour identifier les lacunes et déterminer à l'avance comment les résoudre. Le manque de destinataires est l'un des obstacles les plus courants au déploiement rapide en cas d'urgence. Pour éviter les retards, pensez à des solutions avec des partenaires qui sont présents dans le pays de destination, qui ont l'expérience de l'importation de produits médicaux et qui sont autorisés à le faire.

Apprenez de plus sur les pratiques d'approvisionnement d'International Medical Corps sur [cette vidéo](#)

Projet de renforcement des capacités pour améliorer la gestion des produits pharmaceutiques et médicaux dans les contextes humanitaires et de catastrophes naturelles « Building Capacity to Improve Pharmaceutical and Medical Commodity Management in Humanitarian and Disaster Settings Project ».



Le projet de renforcement des capacités pour améliorer la gestion des produits pharmaceutiques et médicaux dans les situations de crise humanitaire et de catastrophe améliore la capacité des personnes qui gèrent les chaînes d'approvisionnement en soins de santé dans les contextes humanitaires. Il aide le personnel des organisations internationales et des ONG locales à gérer les produits pharmaceutiques et médicaux en leur fournissant une formation, des conseils, des ressources et un soutien de suivi. JSI Research & Training Institute, Inc. gère le projet, qui est financé par le bureau pour l'assistance humanitaire de l'USAID.



L'ESSENTIEL DES DOMAINES DE PRATIQUE

Approvisionnement en produits de base

Pour que les chaînes d'approvisionnement soient efficaces, il faut recevoir les bonnes marchandises au bon moment tout en gérant le bon niveau de risque.

Le responsable des achats doit savoir :

- Les principaux défis liés à l'achat de produits de santé.
- Des partenariats fiables, notamment en temps de crise.
- Les règles et règlements du gouvernement local et de l'agence de financement.

[En savoir plus sur les marchés publics.](#)

[Accédez à la version complète du manuel du gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement.](#)