

Estrategias para la adquisición de productos de salud en contextos humanitarios

Los procesos de planificación de emergencias de International Medical Corps, incluido un sólido programa de preposicionamiento de productos médicos, contribuyeron a que fuera la primera ONG internacional clasificada por la OMS como una organización Tipo I Equipo de Emergencias Médicas (fijos y móviles), que puede responder a una catástrofe en cualquier parte del mundo en 48 horas.

CONTEXTO

International Medical Corps es una organización humanitaria mundial dedicada a salvar vidas y aliviar el sufrimiento. Con más de 7.300 empleados en todo el mundo, International Medical Corps responde a emergencias, ofrece servicios médicos y refuerza los sistemas de salud locales mediante la capacitación y el desarrollo de capacidades.

Como Jefe de Adquisiciones Globales de International Medical Corps, Nikola Usenovic dirige un equipo de ocho especialistas en adquisiciones que gestionan la contratación internacional de medicamentos, productos de salud, insumos no médicos, y servicios para unas 30 misiones en países y tres oficinas centrales. Ha participado en numerosas respuestas de emergencia, como el tifón Yolanda en Filipinas, brotes de ébola en África y la pandemia de COVID-19.



Nikola Usenovic, jefe de adquisiciones mundiales, International Medical Corps. Foto: International Medical Corps.

PRÁCTICA

En 2020, la unidad de adquisiciones globales de International Medical Corps formó un equipo de aprovisionamiento especializado en COVID-19, dirigido por el Sr. Usenovic. El equipo ha adquirido y entregado con éxito grandes cantidades de equipos verificados de protección individual (EPI) al centro de International Medical Corps en Dubái, así como a países de África, Asia, Europa y Estados Unidos. El equipo introdujo varios pasos de control adicionales para identificar los EPI falsos y de calidad inferior; estos controles son ahora estándar para la organización.

Estos avances forman parte de un proceso de una década de evolución continua de las estrategias de planificación para emergencias y preposicionamiento de productos de salud dentro de la organización. Preposicionar suministros médicos críticos -incluidos productos de agua, saneamiento e higiene, refugios y equipos de comunicaciones- es una parte vital para garantizar una respuesta oportuna a las crisis, especialmente durante emergencias repentinas como los terremotos. Los brotes de ébola en África Occidental y la República Democrática del Congo fueron un preludio de la pandemia de COVID-19 para la adquisición de EPI y proporcionaron un aprendizaje significativo para muchas organizaciones, incluido International Medical Corps.

Ubicación: mundial

Organización: International Medical Corps

Entorno: Respuesta de emergencia

Área de de la cadena de suministros: Adquisición de medicamentos y productos de salud

Recursos humanos que usan esta práctica: responsables de logística, responsables de compras, administradores de emergencias

Durante los brotes de ébola, International Medical Corps negoció con uno de los principales fabricantes de EPI para asegurarse un precio fijo anual, lo que permitió elaborar presupuestos más precisos y realizar pronósticos colaborativos. Las necesidades futuras de International Medical Corps se tuvieron en cuenta cuando el fabricante planificó su volumen de producción, y la organización hizo compras directas a los distribuidores con precios ajustados.

Del mismo modo, las obligaciones contractuales con los proveedores permitieron a International Medical Corps conservar y mantener frescos los kits de la OMS y el UNFPA, lo que ha pasado a formar parte de sus acuerdos globales de compra (BPA por sus siglas en inglés). Múltiples acuerdos BPA con proveedores precalificados por USAID/Oficina de Ayuda Humanitaria que están estratégicamente geoposicionados en la Unión Europea, Oriente Medio y Asia han aumentado la preparación de International Medical Corps. En junio de 2021, International Medical Corps se convirtió en la primera organización no gubernamental internacional del mundo clasificada por la Organización Mundial de la Salud como una organización [Tipo I Equipo de Emergencias Médicas](#) (fijos y móviles), que puede desplegarse rápidamente y prestar servicios médicos en respuesta a catástrofes en cualquier parte del mundo. Para conseguirlo, colaboró con varios proveedores, entre ellos la corporación FedEx, su empresa colaboradora. En agosto de 2021 el equipo EMT de International Medical Corps se puso a prueba tras un terremoto de magnitud 7,2 en Haití. En coordinación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y financiado por USAID/Oficina para Asuntos de Ayuda Humanitaria, la International Medical Corps desplegó su equipo de emergencia EMT y los suministros para Haití en menos de 48 horas desde que obtuvo el visto bueno, y estaba atendiendo pacientes apenas horas después de eso. Algunas de las lecciones aprendidas fueron las siguientes:

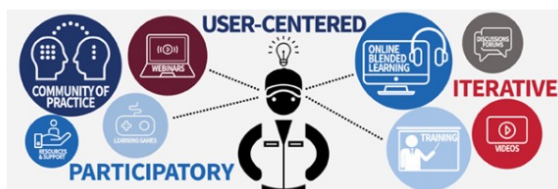
Considerar un enfoque modular cuando sea posible, en función de las existencias preposicionadas y del uso previsto. Esto puede reducir los gastos de envío, así como el desperdicio de suministros, habituales en situaciones de emergencia. Un enfoque modular puede ayudar a las organizaciones a administrar los medicamentos y suministros de forma más eficiente, pero hay que tener en cuenta la regla general de que "es mejor tener y no necesitar que necesitar y no tener".

Empacar los artículos peligrosos, controlados o de cadena de frío por separado y registrarlos en cada categoría en el envío aéreo (AWB por sus siglas en inglés). Esto reduce la probabilidad de que estos artículos retrasen envíos enteros durante la importación. Una buena práctica es contratar a una empresa con licencia para que se encargue de esta gestión, ya que las normas cambian con frecuencia y los destinos suelen ser desconocidos hasta que se produce una catástrofe. A menudo, las sustancias controladas no deben incluirse en el despliegue urgente, el proceso de concesión de licencias de importación y exportación puede llevar varias semanas.

Trazar un mapa de la presencia mundial, la capacidad y la rapidez de importación de los bienes de emergencia preposicionados para identificar las brechas y averiguar de antemano cómo resolverlas. La falta de consignatarios es uno de los cuellos de botella más comunes para el despliegue rápido en caso de emergencia. Para evitar retrasos, pensar en soluciones con socios que estén presentes en el país de destino, que tengan experiencia en la importación de productos de salud y estén autorizados para ello.

Puede obtener más información sobre las prácticas de adquisición de International Medical Corps en [este vídeo](#).

Proyecto de desarrollo de capacidades para mejorar la administración de los productos farmacéuticos y médicos en situaciones humanitarias y de catástrofe



El proyecto de [desarrollo de capacidades para mejorar la gestión de los productos farmacéuticos y médicos en situaciones humanitarias y de catástrofe](#) mejora la capacidad de las personas que administran las cadenas de suministros de salud en contextos humanitarios. Ayuda al personal de organizaciones internacionales y ONG locales a gestionar productos farmacéuticos y médicos proporcionando capacitación, orientación, recursos y apoyo de seguimiento. JSI Research & Training Institute, Inc. administra el proyecto, financiado por la Oficina de Ayuda Humanitaria de USAID.



ASPECTOS ESENCIALES LA PRÁCTICA

Adquisición de productos básicos

La eficacia de las cadenas de suministro depende de que se reciban los productos en el momento oportuno, gestionando al mismo tiempo la cantidad adecuada de riesgos.

El responsable de compras debe conocer:

- Principales retos de la adquisición de productos de salud
- Alianzas fiables, especialmente en tiempos de crisis
- Normas y reglamentos del gobierno del país y del organismo de financiación

[Más información sobre las adquisiciones](#)

[Acceda a la versión completa del Manual del administrador de la cadena de suministro](#)