

الموارد البشرية وبناء القدرات في منظمات العمل الإنساني

في لجنة الإنقاذ الدولية، يتم التركيز على المهارات الأساسية وأفضل الممارسات لبناء قدرات الموارد البشرية لتحسين أداء إدارة سلسلة الإمداد.

الخلفية

تساعد لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) الأشخاص المتضررين من الأزمات الإنسانية في أكثر من 40 دولة، حيث توفر الرعاية الصحية وتمكن الأفراد والمجتمعات. الطبيب شريف الإسلام صيدلاني يعمل في مركز الإنقاذ الدولي ومقره في مخيم الروهينجا للاجئين في كوكس بازار، في بنغلاديش. وقد انضم إلى مركز الإنقاذ الدولي في 2018 للعمل مع سلاسل الإمداد الصحي والتأكد من وصول المستحضرات الدوائية والإمدادات الأخرى للعملاء في كل من الروهينجا والمجتمعات المضيفة المحيطة. يركز عمل السيد إسلام على تنمية القدرات وتكامل سلسلة الإمداد لتحسين إدارة المستحضرات الدوائية. وإدراكاً منه أن الموارد البشرية هي المفتاح لسلسلة الإمداد الناجحة، يعمل السيد إسلام مع زملائه للتأكد من أن المسؤولين اللوجيستيين في لجنة الإنقاذ الدولية لديهم الأدوات والإرشادات التي يحتاجون إليها لإدارة سلاسل الإمداد الصحية بشكل فعال في بيئات العمل الإنساني.

ممارسة

في إطار عمله لتحسين أداء سلسلة الإمداد، يلتقي السيد إسلام مع الأطباء والصيادلة من جميع أنحاء المنظمة، وكذلك مع سلسلة الإمداد والإدارة العليا، لضمان توافق الجميع مع رؤية لجنة الإنقاذ الدولية. كما أنه يعمل مع المنظمات الشريكة والحكومة المضيفة لضمان التنسيق. تقع الموارد البشرية في قلب دورة اللوجستيات لأن الناس ينقلون كل مكون من مكونات سلسلة الإمداد. وأشار السيد إسلام إلى المهارات والخصائص الأساسية التالية التي تعتبر ضرورية للإدارة الفعالة للمستحضرات الدوائية في سياق العمل الإنساني:

المعرفة الفنية حول سلاسل الإمداد الدوائية - تحديد الاحتياجات، وتحويل تلك الاحتياجات إلى خطة، وفهم المتطلبات المالية لتنفيذ الخطة، وفهم شراء المنتجات الدوائية عالية الجودة، والإدارة السليمة للتخزين والتوزيع، والمعرفة الفنية بشأن استخدام المنتج، وفهم وتوثيق عملية التوقع.

اتصالات شفافة ومحترمة - يجب أن يكون الإبلاغ شفافاً ويجب احترام السياسات والإجراءات والتوجيهات. يجب أن تكون الاتصالات مع العملاء والمنظمات والمانحين واضحة وغير منحازة عرقياً وإثنيةً ومحترمة ثقافياً لضمان المساواة في المعاملة للجميع.

الرشاقة - في سياق العمل الإنساني، التغيير مستمر وتتطور الاحتياجات مع الوضع المتغير. لضمان إدارة سلسلة الإمداد بكفاءة وفعالية، يجب أن يتحلى المسؤولون اللوجيستيون بالمرونة وأن يكييفوا أنشطة سلسلة الإمداد الخاصة بهم.

الاستباقية - يحتاج المسؤولون اللوجيستيون إلى توقع التغيير والتخطيط ووضع الأنظمة قبل حدوث حالات الطوارئ. وخير مثال على ذلك هو جائحة كوفيد-19. كان وجود مخزون احتياطي وخطوط اتصال مفتوحة ومخزون جاهز بمثابة إستراتيجيات استباقية ساعدت على التخفيف من حدة نفاذ المخزون أثناء الوباء.



I STAND WITH
REFUGEES

الطبيب شريف الإسلام، صيدلاني، لجنة الإنقاذ الدولية،
بنغلاديش. الصورة: لجنة الإنقاذ الدولية

الموقع: بنغلاديش

المنظمة: لجنة الإنقاذ الدولية

البيئة: مخيم للاجئين

منطقة SCM: القوى العاملة في سلسلة
الإمداد

كودار الموارد البشرية التي تستخدم هذه
الممارسة: الصيادلة ومدراء المستودعات



الانتباه للتفاصيل — يساعد الاحتفاظ بسجلات جيدة، والتأكد من التزام المستودعات والمخازن بممارسات التخزين والتوزيع الجيدة، وإجراء مراجعات دورية لسجلات وتقارير المخزون في الحفاظ على جودة السلع في جميع مراحل سلسلة الإمداد.

التعاون — سلسلة التقديم جهد تعاوني بطبيعته وبالتالي يحتاج المسؤولون اللوجستيون إلى المهارات اللازمة للعمل في فريق والمشاركة مع الإدارات والشركاء والحكومات المضيفة الأخرى.

تتجسد هذه المهارات والممارسات في التغيير الذي بدأه السيد إسلام مع فريقه. ناقش السيد إسلام والمشرف عليه تحديًا مشتركًا: المهمة اليومية التي تستغرق وقتًا طويلاً لإعداد بطاقات المخزون وبطاقات BIN لضمان إمكانية تتبع الدفوعات ومراقبة انتهاء الصلاحية. لقد أرادوا جعل العملية أكثر كفاءة ووجدوا حلاً بسيطاً يعتمد على Excel لأتمتة العملية، مما أدى إلى تحسين عمليات المستودعات ومكن فريق المستودع من التركيز بشكل أكبر على الإستراتيجيات. ومنذ ذلك الحين، طرح فريق لجنة الإنقاذ الدولية العالمي الحل لجميع البرامج القطرية التي تدير مستودعات الأدوية. يوضح هذا المثال أنه من أجل تحسين أداء سلسلة الإمداد، تحتاج المنظمات إلى دعم الموظفين بالأدوات والمعرفة التي يحتاجون إليها، فضلاً عن بيئة عمل مفتوحة وتعاونية تعزز الابتكار والتحسين المستمر.

يمكن نشر الأسئلة المتعلقة ببناء قدرات الموارد البشرية لإدارة سلسلة الإمداد في بيئات الأزمات الإنسانية في منتدى **لوجستيات السلع الإنسانية (HCL)** على منصة مناقشة **IAPHL**. يحتوي منتدى لوجستيات السلع الإنسانية (HCL) أيضاً على تسجيلات للندوات عبر الإنترنت وروابط لموارد بناء القدرات، بما في ذلك مركز التعلم الإلكتروني التابع لمعهد **JSI**.

تعرف على المزيد حول ممارسات بناء القدرات في لجنة الإنقاذ الدولية في هذا الفيديو.

أساسيات مجال الممارسة

القوى العاملة في سلسلة الإمداد

للتشغيل بفعالية، تتطلب سلسلة الإمداد للصحة العامة موظفين ديناميكين على جميع المستويات لديهم الحافز ولديهم الكفاءات المطلوبة للوفاء بوظائف سلسلة الإمداد الأساسية، والتي يتم تحسين أدائها من خلال الأدوات والإشراف الداعم والتعلم المستمر وفرص لمزيد من التطوير.

- يحتاج مسؤول المشتريات إلى معرفة ما يلي:
- الموظفين والكفاءات اللازمة لإدارة سلسلة الإمداد
- كيفية تعيين الموظفين
- كيفية بناء قدرات الموظفين ودعمهم في عملهم ومراقبة أدائهم

بناء القدرات لتحسين إدارة السلع الدوائية والطبية في مشروع العمل الإنساني وبيئات الكوارث

يعمل مشروع بناء القدرات لتحسين إدارة السلع الدوائية والطبية في بيئات العمل الإنساني وبيئات الكوارث على تحسين قدرة الأشخاص الذين يديرون سلاسل الإمداد الصحية في بيئات العمل الإنساني. وهو يساعد الموظفين من المنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية المحلية على إدارة السلع الدوائية والطبية من خلال تزويدهم بالتدريب والتوجيه والموارد ودعم المتابعة. يدير معهد **JSI Research & Training Institute, Inc**. المشروع الذي يموله مكتب المعونة الإنسانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

