

## توحيد أدوات إدارة معلومات سلسلة الامداد (LMIS) الورقية لتحسين إستراتيجية الجرد

باستخدام أدوات إدارة معلومات سلسلة الامداد المعيارية الورقية المصممة جيداً، ضمنت Alight أن يتم تسجيل البيانات الأساسية على جميع مستويات سلسلة الإمداد لتوفير المعلومات لاتخاذ قرارات إعادة الإمداد ومنع نفاد مخزون الإمدادات الطبية الأساسية والمتخصصة.

### الخلفية

توفر Alight، التي كانت تعرف سابقاً باسم اللجنة الأمريكية للاجئين، الرعاية الصحية والمياه النظيفة والمأوى والحماية والفرص الاقتصادية لأكثر من ٣,٥ مليون نازح في ١٧ دولة كل عام. في رواندا، تقدم Alight خدمات رعاية صحية شاملة لما يقرب من ٧٥٠٠٠ لاجئ كونغولي وبوروندي في مخيمات توطن ماهاما وجيهيمبي ونيابهيكي. تقع المخيمات في مناطق نائية حيث تكون المرافق والموارد محدودة. كجزء من عملياتها، تشتري Alight مجموعة واسعة من الأدوية والمستلزمات الطبية لمرافقها الصحية وصيدياتها. للمساعدة في منع نفاد مخزون الإمدادات الصحية في بيئة يمكن أن يتقلب فيها الطلب، قامت Alight بتوحيد نظام الإبلاغ الورقي وطورت أدوات مختلفة لإدارة معلومات سلسلة الامداد (LMIS) لتحسين ممارسات إدارة المخزون.

### أدوات إدارة معلومات سلسلة الامداد (LMIS)

قامت Alight بتطوير أدوات إدارة معلومات سلسلة الامداد الموحدة التالية لتسجيل البيانات والإبلاغ عنها حول المنتجات المتدفقة عبر سلسلة الإمداد. يتم الإبلاغ عن هذه البيانات من أدنى مستوى في سلسلة الإمداد (المنشأة الصحية أو الصيدلية) إلى المستويات الأعلى حيث تتم إعادة التوريد وال شراء. يستخدم مديرو سلسلة الإمداد في Alight هذه البيانات لاتخاذ قرارات عقلانية لطلب الإمدادات الصحية.



يستلم الصيدلة ومديرو المتاجر في Alight السلع في الصيدليات المركزية.  
الصورة: ALIGHT رواندا

### بطاقة المخزون

بطاقة المخزون القياسية عبارة عن سجل لحفظ المخزون يسجل إيصالات ومشكلات جميع المنتجات. ويستخدمها أمناء المتاجر والصيدلة لتسجيل بيانات الاستهلاك والمخزون المتاح، وهما عنصران أساسيان من عناصر البيانات يحتاجهما المديرون لحساب إعادة الإمداد. عندما يتم استلام المنتج في المخزون، أو إرساله إلى العميل، أو التخلص منه لأي سبب من الأسباب، يقوم أمين المتجر أو الصيدلي بتسجيل إدخال في بطاقة المخزون.

### التقرير الشهري ونموذج الطلب

من خلال نموذج التقرير والطلب (R&R) الشهري، يمكن للصيدلة وأمناء المتاجر الإبلاغ عن بياناتهم إلى المستوى التالي لسلسلة الإمداد وطلب إعادة إمداد المخزونات بناءً على استهلاكهم. يحتوي نموذج التقرير والطلب (R&R) على عناصر البيانات الأساسية - المخزون المتوفر، والخسائر والتعديلات، وبيانات الاستهلاك، وعدد أيام التخزين - لتحديد كميات الطلب بدقة لتجنب نفاد المخزون والتكدس. يتم إدخال بطاقة المخزون وبيان الشحنة في نموذج التقرير والطلب، مما يساعد أيضاً في تحديد معدلات إعادة تعبئة الطلب. تملأ وحدات الاستغناء معدل إعادة الملء، والذي يتم توحيدده في المستويات العليا من سلسلة الإمداد، عندما يحتاج مدير سلسلة الإمداد إلى تحديد كمية البضائع التي سيتم إصدارها. يستخدم مدير سلسلة الإمداد البيانات

### الموقع: رواندا

### المنظمة: Alight

### البيئة: مخيمات اللاجئين

### مجال ممارسة إدارة سلسلة الإمداد: إدارة

### معلومات سلسلة الامداد (LMIS)

### كودات الموارد البشرية التي تستخدم الأداة:

### الصيدلة، وأمناء المتاجر، ومديرو سلسلة الإمداد

