

Estandarización de las herramientas del Sistema de Información para la Administración Logística (SIAL) en papel para optimizar la estrategia de inventarios

Mediante el uso de herramientas SIAL en papel, bien diseñadas y estandarizadas, Alight se aseguró de que los datos esenciales se recogieran en todos los niveles de la cadena de suministro para fundamentar las decisiones de reabastecimiento y evitar el desabastecimiento de suministros médicos esenciales y especializados.

CONTEXTO

Anteriormente conocido como Comité Estadounidense para los Refugiados, Alight proporciona cada año asistencia de salud, agua potable, refugio, protección y oportunidades económicas a más de 3,5 millones de desplazados en 17 países. En Ruanda, Alight presta servicios integrales de salud a unos 75.000 refugiados congoleños y burundeses en los campos de asentamiento de Mahama, Gihembe y Nyabiheke. Los campamentos están situados en zonas remotas donde las instalaciones y los recursos son limitados. En el marco de sus operaciones, Alight adquiere una amplia gama de medicamentos y suministros médicos para sus centros de salud y farmacias. Para ayudar a prevenir el desabastecimiento de suministros de salud en un entorno en el que la demanda puede fluctuar, Alight estandarizó su sistema de informes en papel y desarrolló varias herramientas del sistema de información de gestión logística (SIAL) para optimizar sus prácticas de gestión de inventarios.

HERRAMIENTAS DE SIAL

Alight ha desarrollado las siguientes herramientas estandarizadas de SIAL para recopilar y notificar datos sobre los productos que fluyen por la cadena de suministro. Estos datos se comunican desde el nivel más bajo de la cadena de suministro (el centro de salud o la farmacia) hasta los niveles superiores, donde tienen lugar el reabastecimiento y la adquisición. Los administradores de la cadena de suministro de Alight utilizan estos datos para tomar decisiones racionales a la hora de pedir suministros de salud.



Los farmacéuticos y los administradores de los almacenes reciben los productos en los almacenes centrales de farmacia. Foto: ALIGHT Ruanda

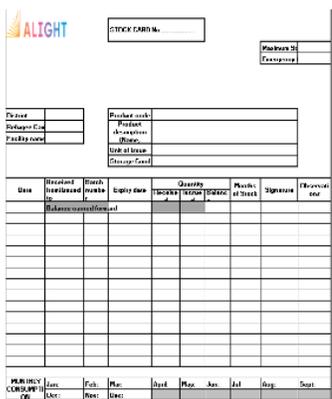
Ubicación: Ruanda

Organización: Alight

Entorno: Campos de refugiados

Área de la cadena de suministro: SIAL

Recursos humanos que usan esta práctica: Farmacéuticos, encargados de almacén y administradores de la cadena de suministro



TARJETA DE EXISTENCIAS

La tarjeta de existencias estándar es un registro de existencias que recoge las entradas y salidas de todos los productos. Los encargados de almacén y los farmacéuticos la utilizan para registrar los datos de consumo y las existencias disponibles, dos datos esenciales que los administradores necesitan para calcular el reabastecimiento. Cuando se recibe un producto en el almacén, se dispensa a un cliente o se elimina por cualquier motivo, el responsable del almacén o el farmacéutico realiza una anotación en la tarjeta de existencias.

FORMULARIO DE ENVÍO

Este formulario de envío registra la transferencia de existencias de un nivel de la cadena de suministro a otro, o de un centro de salud a otro. Está firmado por la persona que envía el producto en el nivel superior -normalmente un almacén- y por la persona que recibe los medicamentos en la farmacia o centro de salud. El envío incluye datos clave de cada producto, como el número de referencia para el movimiento del medicamento, el nombre la unidad, el lote y la fecha de caducidad, la cantidad de medicamentos y el destino.

INFORME MENSUAL Y REQUISICIÓN

A través del informe mensual y requisición, los farmacéuticos y encargados de almacén pueden comunicar sus datos al siguiente nivel de la cadena de suministro y solicitar un reabastecimiento de existencias en función de su consumo. El informe mensual y requisición contiene los datos esenciales -existencias en almacén, pérdidas y ajustes, datos de consumo y número de días sin existencias- para determinar con precisión las cantidades de los pedidos y evitar el desabastecimiento y el exceso de existencias. La tarjeta de existencias y el formulario de envío se introducen en el informe mensual y requisición que también ayuda a determinar las tasas de reposición de pedidos. Las unidades dispensadoras llenan la tasa de reposición, que se consolida en los niveles superiores de la cadena de suministro, cuando el administrador de la cadena de suministro necesita determinar la cantidad de medicamentos que debe enviar. El administrador de la cadena de suministro utiliza los datos de existencias disponibles, índices de consumo y pérdidas y ajustes para proyectar la cantidad que se pedirá a los proveedores para el mes siguiente. Los artículos urgentes que pueden no estar disponibles en los canales normales de la cadena de suministro se piden directamente a los proveedores contratados.

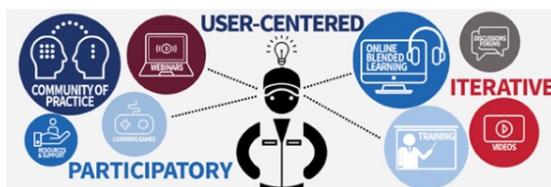
MONTHLY REPORT AND REQUISITION FORM FOR ESSENTIAL PHARMACEUTICAL PRODUCTS														REPORTING PERIOD: <input type="checkbox"/> ORDINARY REQUISITION <input type="checkbox"/> EMERGENCY REQUISITION		SITE: MAHAMA	
Product description	Dosage	Unit of Issue	Pack size	Opening balance (at month's physical count)	Quantity received during the month	Quantity issued to the camp	Quantity dispensed during the month	Losses and adjustments	Balance of days in Stock Out	Closing balance (End of the month Physical Inventory)	Adjusted monthly requisition	Maximum Quantity	Initial Order Quantity	Final Quantity to Order	Quantity to be issued	Exp. Date (the nearest batch)	OBSERVATIONS
ORAL FORMS																	
1	Paracetamol 500mg	500mg	1000							0	0	10					
2	Paracetamol 200mg	200mg	1000							0	0	10					

ADAPTACIÓN A LAS RESTRICCIONES DEL COVID-19

Las restricciones debidas a la pandemia de COVID-19 obligaron a modificar las herramientas en papel. Ante los retos de la escasa circulación por todo el país, Alight decidió digitalizarse. El equipo convirtió las herramientas en papel en herramientas electrónicas que el personal podía enviar por correo electrónico, lo que redujo al mínimo la interacción física con las farmacias en el campo. Esto, unido al aumento de las comunicaciones en equipo a través de WhatsApp, Skype, Zoom y otras plataformas en línea, mejoró significativamente los procesos rutinarios como las autorizaciones, que ahora se procesan con mayor rapidez.

Obtenga más información sobre el uso de formularios de LMIS por parte de Alight Ruanda en este [video](#).

Proyecto de desarrollo de capacidades para mejorar la administración de los productos farmacéuticos y médicos en situaciones humanitarias y de catástrofe



El proyecto de desarrollo de capacidades para mejorar la gestión de los productos farmacéuticos y médicos en situaciones humanitarias y de catástrofe mejora la capacidad de las personas que administran las cadenas de suministros de salud en contextos humanitarios. Ayuda al personal de organizaciones internacionales y ONG locales a gestionar productos farmacéuticos y médicos proporcionando capacitación, orientación, recursos y apoyo de seguimiento. JSI Research & Training Institute, Inc. administra el proyecto, financiado por la Oficina de Ayuda Humanitaria de USAID.



ASPECTOS ESENCIALES DE LA PRÁCTICA

Sistemas de información para la administración logística

Las cadenas de suministro eficaces dependen de la visibilidad de principio a fin de los datos correctos de la calidad adecuada en el momento adecuado, en manos de las personas adecuadas en el lugar adecuado, para tomar la decisión adecuada y emprender la acción adecuada.

El administrador de la cadena de suministro necesita conocer:

- Los datos esenciales para administrar una cadena de suministro
- Utilización de los datos del SIAL
- Las herramientas y procesos que permiten la visibilidad integral de los datos
- Consideraciones para aplicar la tecnología en la mejora del SIAL

Más información sobre SIAL

[Acceda a la versión completa del Manual del administrador de la cadena de suministro](#)

Si desea obtener más información sobre esta práctica, contacte al equipo de Logística Global de Alight en global_logistics@wearealight.org.