

# Fournir des médicaments aux réfugiés palestiniens : Un outil simple relie les données pour surveiller les niveaux de stock de produits pharmaceutiques.

L'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA) a mis au point un outil Excel facile à utiliser pour intégrer les systèmes de données et aider à surveiller les niveaux de stocks pharmaceutiques dans les centres de santé.

## CONTEXTE

L'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA) est le principal prestataire de soins de santé primaires complets pour les réfugiés palestiniens depuis quelque 70 ans et quelques. Avec 144 centres de santé et plus de 3 300 employés, l'agence assure plus de 8,5 millions de consultations de soins de santé primaires par an. Ayoub Mousa, coordinateur de la chaîne d'approvisionnement médical pour l'UNRWA, surveille les niveaux de stock dans les centres de santé tout au long de la chaîne d'approvisionnement médical, au service de 5,5 millions de réfugiés de Palestine en Jordanie, en Syrie, en Cisjordanie, à Gaza et au Liban.

La situation humanitaire à laquelle l'UNRWA est confrontée est sans précédent. La déstabilisation politique de la région a entraîné une présence dense de réfugiés, ce qui a un fort impact sur la chaîne d'approvisionnement sanitaire. La Syrie traverse une crise prolongée avec une infrastructure faible, ce qui a un impact sur la disponibilité locale, l'importation, la livraison, le stockage et la distribution des produits pharmaceutiques. Si l'UNRWA peut atteindre le dernier kilomètre, la pénurie d'énergie électrique pour maintenir une chaîne du froid optimale reste un défi, même pour les organisations des Nations Unies. Ces conditions limitent le stockage décentralisé et, dans de nombreuses zones reculées, les ruptures de stock de produits pharmaceutiques essentiels sont inévitables. Au Liban, par exemple, les troubles politiques ont eu un impact sur la disponibilité des produits pharmaceutiques au niveau local, au point que le secteur commercial est à court de produits de santé de base. Dans de telles situations, la pression sur la chaîne d'approvisionnement est énorme.

## PRATIQUE

Le principal défi pour la chaîne d'approvisionnement de l'UNRWA est la disponibilité limitée des produits pharmaceutiques sur les marchés locaux en raison de la pandémie de la covid-19, qui a restreint le commerce international. Avec moins de produits locaux, l'UNRWA est plus susceptible d'être confronté à des goulots d'étranglement dans les chaînes d'approvisionnement, tels que de longs délais de livraison, de longues procédures d'importation, des approbations locales de la FDA et d'autres problèmes de conformité. Les plans d'approvisionnement sont souvent établis huit mois avant la passation des commandes, afin de tenir compte des longs délais d'exécution.

Supervisant les pharmacies décentralisées de l'UNRWA dans 140 centres de santé, M. Mousa suit les niveaux de stock à l'aide de dossiers médicaux électroniques (DME), mais les données sur les stocks doivent être reliées et synchronisées avec l'entrepôt central, où les stocks sont



Ayoub Mousa, coordinateur de la chaîne d'approvisionnement médicale, UNRWA.

**Localisation :** Jordanie, Syrie, Cisjordanie, Gaza et Liban

**Organisation :** UNRWA

**Cadre :** Services aux réfugiés

**Domaine de pratique de la gestion de la chaîne d'approvisionnement :**

Systèmes d'information sur la gestion logistique (SIGL)

**Cadres des RH utilisant**

**l'outil :** Responsables de la chaîne d'approvisionnement, pharmaciens de terrain, responsable adjoint de terrain et chef des services pharmaceutiques.

contrôlés par un outil de planification des ressources de l'entreprise « entreprise resource planning (ERP) ». Comme solution provisoire, M. Mousa a créé un simple outil basé sur Excel qui sert de pont de données pour relier les informations sur les soins de santé et les centres de santé, tandis qu'un système complet de gestion logistique est en cours de développement dans le cadre d'un processus de transformation numérique à grande échelle qui a débuté en 2021.

Cet outil a été créé comme une solution ad hoc pour intégrer les données et créer une visibilité de la chaîne d'approvisionnement. La feuille Excel comprend des informations sur les niveaux de stock extraites des rapports DME et ERP et les saisies dans la feuille Excel. Avec les données saisies dans la feuille, une formule calcule la durée de vie du stock existant. La feuille Excel établit également un lien entre le pipeline et le niveau de stock existant, en utilisant la date de livraison prévue et les quantités commandées. Cela fournit la durée de vie totale du stock, y compris le stock en main et le pipeline. L'outil permet l'agence à éviter les gaspillages et de mieux planifier le prochain cycle d'approvisionnement.

L'outil a été développé dans un souci de facilité d'utilisation. Utilisant un schéma à trois couleurs, il donne aux responsables de la chaîne d'approvisionnement un aperçu facile des niveaux de stock pour tous les produits. L'outil affiche les plans pour une année à la fois, avec des lignes et des colonnes de vue d'ensemble qui décrivent le pourcentage du temps où l'on risque d'être en rupture de stock, et la fréquence à laquelle les produits pharmaceutiques sont épuisés. Construite sur quatre onglets, la feuille est simple à naviguer et ne nécessite pas beaucoup de puissance de calcul ou de bande passante. Chaque produit pharmaceutique est identifiable grâce au code ERP et à la description du produit indiquant le nom, le dosage et la forme d'administration.

Bien que l'outil ait été conçu pour les processus spécifiques de la chaîne d'approvisionnement de l'UNRWA, une approche similaire pourrait être utile pour d'autres partenaires de mise en œuvre à la recherche de solutions simples pour gérer les données de la chaîne d'approvisionnement.



## L'ESSENTIEL DES DOMAINES DE PRATIQUE

### Systèmes d'information de gestion logistique

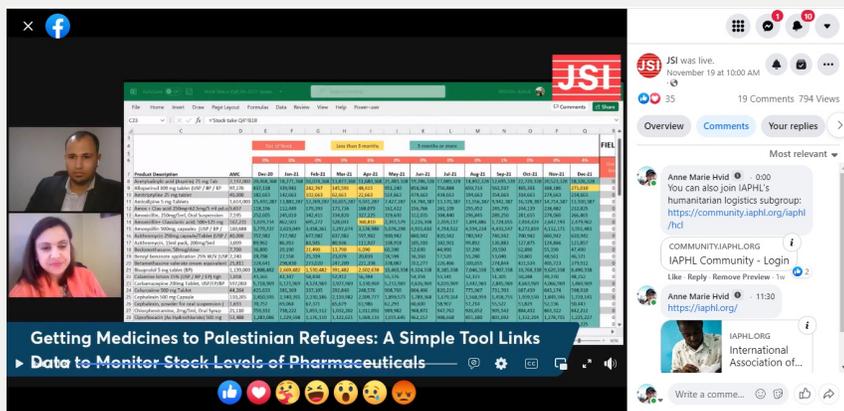
L'efficacité des chaînes d'approvisionnement dépend de la visibilité de bout en bout des bonnes données, de la bonne qualité, au bon moment, entre les mains des bonnes personnes au bon endroit, afin de prendre la bonne décision et de prendre les bonnes mesures.

### Le responsable de la chaîne d'approvisionnement doit savoir :

- Les données essentielles pour gérer une chaîne d'approvisionnement.
- L'utilisation des données de SIGL
- Les outils et processus qui permettent une visibilité de bout en bout des données.
- Considérations sur l'application de la technologie pour améliorer les SIGL

### En savoir plus sur les SIGL

[Accédez à la version complète du manuel de gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement.](#)



Apprenez-en de plus sur l'utilisation par l'UNRWA de l'outil basé sur Excel dans cette vidéo.

## Projet de renforcement des capacités pour améliorer la gestion des produits pharmaceutiques et médicaux dans les contextes humanitaires et de catastrophes naturelles « Building Capacity to Improve Pharmaceutical and Medical Commodity Management in Humanitarian and Disaster Settings Project ».



Le projet de renforcement des capacités pour améliorer la gestion des produits pharmaceutiques et médicaux dans les situations de crise humanitaire et de catastrophe améliore la capacité des personnes qui gèrent les chaînes d'approvisionnement en soins de santé dans les contextes humanitaires. Il aide le personnel des organisations internationales et des ONG locales à gérer les produits pharmaceutiques et médicaux en leur fournissant une formation, des conseils, des ressources et un soutien de suivi. JSI Research & Training Institute, Inc. gère le projet, qui est financé par le bureau pour l'assistance humanitaire de l'USAID.